

Bienvenue

Chères lectrices, chers lecteurs,



Melioris, depuis maintenant plus de 8 ans, travaille sur les achats hors production de ses clients mais ...pas uniquement ! L'équipe Melioris, ce sont des acheteurs venant d'horizons différents et qui partagent une maîtrise des processus achats applicables à de nombreuses catégories d'achats. Le projet pour des EMS mené par Carole Rosen, décrit en p.2 est représentatif de la diversité de nos projets achats. L'environnement médical et hospitalier est pour Melioris un axe de développement majeur !

La plupart de nos clients souhaitent se focaliser sur leur métier, sur leurs achats stratégiques et nous demandent donc de les accompagner dans l'optimisation de leurs achats hors production. Le développement du *facility management* suit cette orientation en déléguant toutes les activités à faible valeur ajoutée vers un partenaire expert.

N'hésitez d'ailleurs pas à nous rejoindre lors de la conférence SAQ qui aura lieu fin septembre à Genève. Nous vous présenterons notre expertise sur la démarche qualité dans les achats hors production.

« Le train est ma 2^{ème} maison » me disait un consultant, je lui ai répondu que grâce à lui, nous avons tous un impact non négligeable sur notre environnement ! A lire en p.5. Bonne lecture !

Bruno Templier
Directeur Melioris SA

Contactez par [Email](#)

Sommaire

Focus clients

2

Dans le but de renforcer les performances Achat dans les Etablissements médicaux sociaux (EMS), Melioris a développé une prestation spécifique à ces institutions.

En 2011, 4 EMS genevois se sont regroupés et ont mandaté Melioris pour être accompagné dans leurs achats d'investissement avant leur ouverture.

Carole Rosen, Consultante achat senior, nous dévoile le *business case* du mandat, et par la même occasion, l'accompagnement par Melioris des projets achats dans les biens d'investissement.

Actualité

3

Le 27 septembre 2012 à Uni Mail à Genève aura lieu une conférence sur « le rôle des achats dans le SMQ et les outils d'excellence ».

A cette occasion, Bruno Templier, Directeur de Melioris, présentera l'expertise Melioris sur la démarche qualité dans les achats hors production.

Optimisez vos achats

4

Faut-il externaliser les prestations de Facility Management, ou garder ces compétences à l'interne ? **Fabrice Grière**, Consultant achat senior, nous dresse les avantages et inconvénients d'une telle externalisation.

Ecologie

5

Soucieux de l'environnement, Melioris applique une politique de déplacements favorisant l'utilisation des transports en commun et le *car sharing*. Melioris a ainsi économisé 15 tonnes de CO2 en 2011 d'après un rapport des CFF.

**Biens d'investissement
dans les EMS**



Démarche achat pour des biens d'investissement dans les établissements médicaux sociaux (EMS)

Par Carole Rosen, Consultante achat senior chez Melioris

Dans différents secteurs d'activités l'achat de biens d'équipement est une démarche stratégique puisqu'elle contribue au bon fonctionnement de l'activité. Gérée de manière optimale, elle peut également être source d'économies significatives.

Grâce à son équipe de spécialistes achats et à ses managers de projet, Melioris peut vous accompagner efficacement dans vos projets d'acquisition de biens et services.

Un projet type : L'ouverture d'établissements médicaux sociaux sur Genève

Dans le cadre de l'ouverture de quatre établissements médicaux sociaux (EMS) dans le canton de Genève durant le premier semestre 2011, Melioris, en partenariat avec Orgalog, a mené à bien un projet d'achats groupés de biens d'investissement et de services.

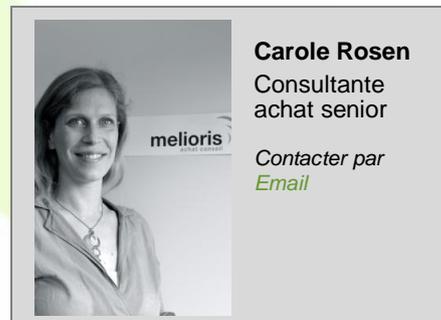
L'étude initiée par l'un des quatre EMS avait pour objectif d'organiser un processus d'achat en commun aux nouveaux établissements. N'ayant ni les ressources compétentes à cette démarche, ni le temps nécessaire à la bonne conduite de ce projet, les établissements ont fait appel à nos services afin de leur assurer la coordination d'une démarche achats structurée et professionnelle.

Processus et résultats

Le but des EMS était de s'équiper en matériel de très bonne qualité tout en optimisant leur budget.

Pour cela la définition précise des besoins a été réalisée avec tous les établissements afin de permettre à Melioris de créer des cahiers des charges complets et détaillés.

Grâce à une méthodologie achats structurée, Melioris a ainsi pu mettre en concurrence les différents



Carole Rosen

Consultante achat senior

Contactez par Email

prestataires sélectionnés.

Suite aux appels d'offres et afin de coordonner la prise de décision de leurs clients, Melioris peut créer des outils d'analyse spécifiques.

Dans le cadre des EMS, nous avons élaboré des comparatifs de spécifications techniques et de prix. Sur cette base une *short list* de fournisseurs a été déterminée et des *show-rooms* ont été organisés. Lors de ces *show-rooms* nous avons préparé des tableaux d'évaluation notés et pondérés afin de finaliser leur choix sur des critères

Melioris



res qualité/prix très clairs.

Les résultats du projet furent très positifs puisque chaque établissement a bénéficié d'économies situées entre 15 et 36% en fonction des postes d'achats.

En résumé

La réussite de ce projet a permis aux établissements de réduire significativement le montant de leurs investissements afin d'utiliser leurs ressources pour d'autres projets ou

d'améliorer les prestations à leurs résidents. Ils ont, en fonction des dossiers, acheté ou non leurs équipements chez les mêmes prestataires, le projet leur ayant permis d'optimiser les tarifs de leurs besoins communs ainsi que de leurs besoins spécifiques.

Les achats de biens d'investissement

Les projets d'investissement vus des achats peuvent être complexes

et longs. Plus que tout autre, ces projets imposent un travail en équipe pluridisciplinaire, mettant en œuvre des leviers techniques aussi bien que financiers et nécessite d'avoir une vision long-terme.

En fonction de la structure de l'entreprise, l'intervention d'un cabinet extérieur peut apporter le temps et la compétence nécessaire à la mise en œuvre d'une telle démarche.

La prestation de Melioris a l'avantage d'être très flexible, pouvant ainsi répondre à des besoins dans le domaine tertiaire, médical ainsi que dans les entreprises industrielles.

Notre prestation

Si vous avez des questions sur ce domaine spécifique ou le besoin d'un accompagnement dans une démarche d'investissement ponctuelle, quel que soit votre secteur d'activité, contactez notre responsable commercial [Arnaud Jobin](#). Ensemble, nous trouverons la solution achat adaptée à vos besoins.

Vos besoins	Solutions apportées par Melioris
Gestion de projet	Manager de projet + équipe de spécialistes en achats
Flexibilité	Melioris s'adapte aux besoins spécifiques de votre entreprise
Sourcing	Recherche et prise de contact avec les entreprises répondant à vos besoins
Optimisation des coûts	Utilisation des outils de mise en concurrence et de négociation
Sélection des prestataires	Mise en place d'outils d'évaluation qualitatifs et quantitatifs, showroom,...
Suivi	Possibilité de suivi jusqu'à la livraison ou sur plusieurs années en fonction de vos besoins

Actualité

Conférence : « La démarche qualité dans les achats hors production »

Jeudi 27 septembre 2012 dès 17h30 à Uni Mail, Genève

Organisée conjointement par Swiss Association for Quality, l'Université de Genève et Achat Performance, cette conférence traitera du « rôle des achats dans le SMQ et les outils d'excellence ».

Melioris présentera son expertise sur « la démarche qualité dans les achats hors production ». La problématique spécifique de la démarche qualité dans les achats hors production et un focus sur le coût de la qualité vs le coût de la non-qualité seront notamment détaillés par Melioris.

Pour toute information complémentaire veuillez contacter [Melioris](#)

Le Facility Management : une prestation sur mesure

Par Fabrice Grière, Consultant achat senior chez Melioris

Optimisez les dépenses liées à la gestion opérationnelle des bâtiments et celles liées à tous les services aux collaborateurs est une demande de plus en plus fréquente de nos clients. Comment mieux s'organiser pour gagner du temps ? Quels sont les leviers d'économies ? Qu'est ce que Melioris peut vous apporter ? sont autant de questions que l'on va aborder ci-dessous :

Le Facility Management (FM) consiste en une gestion globale des fonctions support de l'entreprise (services généraux) par des prestataires de services tiers spécialisés. La problématique principale du Facility Management est d'améliorer la qualité des prestations dans le cadre d'une réduction de coûts. Source : Wikipédia

Dans la gestion de dépenses non stratégiques / hors production, le FM dispose d'un potentiel fort de croissance où l'externalisation est porteuse : recentrage des entreprises sur leurs cœurs de métiers, flexibilité d'un partenaire externe et bien sûr optimisation et amélioration des coûts (Qualité, Prix, Délai) dans la durée.

Toutes ces prestations sont à la carte pour le client qui les choisit en fonction de ses besoins et de sa stratégie d'externalisation. Cette action va permettre de mutualiser les moyens et les équipes qui interviennent sur site et donc les dépenses directement liées aux différents contrats négociés par le

prestataire FM. Le prestataire va pouvoir gérer tout ou partie du périmètre en mettant à niveau tous les services, valider une organisation du travail optimale et intégrer une maintenance proactive tout en suivant l'évolution de la réglementation.

Certains de nos clients souhaitent conserver leurs compétences en interne sur des prestations comme la gestion d'une salle blanche par exemple ou la gestion des déchets. D'autres souhaiteront à l'inverse externaliser cette prestation. Cette notion de « à la carte » permet de travailler progressivement avec un partenaire en intégrant au fur et à mesure de nouveaux services qui apportent une valeur ajoutée quantitative et qualitative !

Le renforcement de partenariats fournisseurs qui sera considéré comme un « actif » de l'entreprise contribue à la performance achats. Cette notion de valorisation de la relation fournisseur ne peut pas

reposer sur une multitude de fournisseurs mais bien au contraire sur un nombre restreint et très motivés.

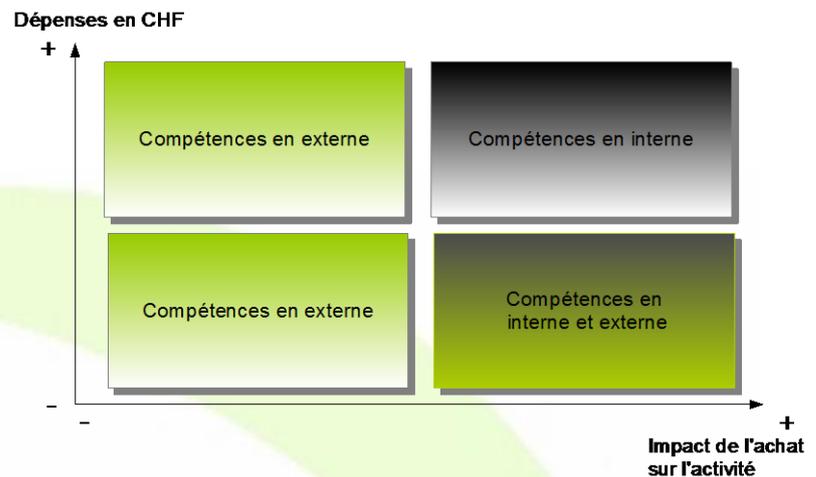


Des économies annuelles proche de 10, 15 à 20% sont courantes tout en maintenant voir en augmentant la qualité du service. De plus, les charges fixes d'hier deviennent des charges variables avec des coûts globaux de prestation bien plus souples.

Le pilotage du FM en interne reste une nécessité pour assurer son bon fonctionnement : les économies générées doivent être appréciées avec une certaine perte de compétences en interne.

Tous les services notés ci-dessous sont ces prestations qui peuvent entrer dans un contrat global de FM	
MULTITECHNIQUE Entretien des bâtiments et installations	MULTISERVICE Services aux collaborateurs et utilisateurs des locaux
<ul style="list-style-type: none"> • Aménagement divers • Gestion de l'espace • Ascenseurs • Chauffage - Ventilation - Climatisation • Contrôle techniques légaux • Courant fort et faible • Entretien des installations • Travaux • Sécurité incendie et surveillance à distance 	<ul style="list-style-type: none"> • Courrier • Gestion des salles de réunions • Economat • Accueil • Archivage • Restauration collective • Nettoyage des locaux • Gestion des espaces verts et des déchets

Comme indiqué sur le graphe à droite, Melioris aborde ce type d'approche avec son client : les compétences qui ont un impact direct sur l'activité de l'entreprise ne doivent pas être externalisées. Melioris travaillera sur une analyse achats en fonction de la prestation ou un ensemble de prestations et accompagnera une entreprise de FM ou pas.



Ecologie

Melioris a économisé 15 tonnes de CO2 en 2011

Pour les déplacements professionnels, Melioris privilégie autant que possible l'utilisation des transports en commun, et en particulier la combinaison train puis voiture pour les derniers kilomètres.

En 2011, l'utilisation du train pour les déplacements professionnels a permis à Melioris d'économiser 15 tonnes de dioxyde de carbone, ou encore 5'551 litres d'équivalent Diesel (consommation d'énergie primaire)(*).

Par ailleurs, en tant que client Mobility Business Car Sharing, Melioris utilise des voitures qui affichent des valeurs de consommation avantageuses : selon l'Association des importateurs suisses d'automobiles (AISA), la flotte de Mobility économise chaque année 1'460 tonnes de CO2.



Capitaine

Rapport d'émissions Melioris SA.



L'entreprise Melioris SA a économisé 15 tonnes de CO2.

01.01.-31.12.2011

(*) Selon 'Rapport d'émissions Melioris SA' réalisé par les CFF.

Melioris SA

Route des Avouillons 14 – 1196 Gland – Suisse
T : +41 22 995 01 60 F : +41 22 995 01 61

Cette newsletter est également disponible en langue allemande à l'adresse <http://www.melioris.ch/d/>

Melioris Einkaufsberatung AG

Grabenstrasse 25 – 6340 Baar - Schweiz
T : +41 41 760 92 92 F : +41 41 760 92 86

Dieser Newsletter finden sie ebenfalls auf Deutsch unter <http://www.melioris.ch/d/>